

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ponyschule Seelenpferdchen (Stand: 01.01.2026)



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Veranstaltungen, Kurse, Memberships, Ferienprogramme, Coachings, Pony-Trackings, Kindergeburtstage, Einzelunterrichte, Helferkinder-Angebote sowie sonstige Leistungen der Ponyschule Seelenpferdchen. Mit der Buchung über das Buchungssystem erkennt der/die Kund:in diese AGB verbindlich an.

2. Anmeldung & Buchungssystem (Eversports)

Die Anmeldung zu allen Angeboten erfolgt ausschließlich über das Buchungssystem Eversports. Ergänzend gelten die AGB von Eversports.

Bei Widersprüchen zwischen den AGB von Eversports und diesen AGB haben die AGB der Ponyschule Seelenpferdchen Vorrang. Ergänzend gelten die bei der jeweiligen Buchung im Buchungssystem angezeigten Bedingungen, insbesondere zu Preis, Stornierung, Rücktritt und Widerrufsrecht.

3. Vertragsschluss & Zahlungspflicht

Mit Abschluss der Buchung über Eversports kommt ein verbindlicher Vertrag zustande.

Die Buchung begründet unabhängig vom tatsächlichen Erscheinen eine Zahlungspflicht, auch bei:

- Nichterscheinen
- eigenständiger Stornierung
- vorzeitigem Abbruch
- Nichtinanspruchnahme der Leistung

Ausnahmen gelten ausschließlich bei nachweisbaren technischen Fehlern des Buchungssystems. Soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, ergeben sich die konkreten Bedingungen aus dem jeweiligen Buchungsvorgang und den dort angezeigten Stornierungs- bzw. Widerrufsbedingungen.

4. Durchführung der Angebote / Wetter

Die Angebote finden grundsätzlich bei jedem Wetter statt.

Bei schlechter Witterung oder aus organisatorischen Gründen behält sich die Ponyschule Seelenpferdchen vor:

- Inhalte in den beheizten Gruppenraum zu verlegen
- theoretische oder kreative Einheiten durchzuführen
- Abläufe anzupassen

Ein Anspruch auf bestimmte Inhalte oder eine bestimmte Form der Durchführung besteht nicht.

Ein Anspruch auf ein bestimmtes Pony oder eine bestimmte Betreuungsperson besteht nicht.

5. Memberships – Laufzeit & Kündigung

Mindestlaufzeit:

Die Mindestlaufzeit einer Membership beträgt 3 Monate. Je nach Angebot kann eine Laufzeit von 6 Monaten gewählt werden.

Verlängerung:

Die Membership verlängert sich automatisch um die jeweils gewählte Laufzeit, sofern sie nicht fristgerecht gekündigt wird.

Kündigung:

Die Kündigung ist jeweils mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende der aktuellen Vertragslaufzeit möglich. Erfolgt keine fristgerechte Kündigung, verlängert sich die Membership automatisch um die ursprünglich gewählte Laufzeit (3 oder 6 Monate). Die Kündigung muss schriftlich erfolgen. Eine E-Mail ausschließlich an info@seelenpferdchen.de ist ausreichend.

Der Eingang der Kündigung wird von der Ponyschule per E-Mail bestätigt.

Erst mit dieser Bestätigung gilt die Kündigung als eingegangen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ponyschule Seelenpferdchen (Stand: 01.01.2026)



Wichtiger Hinweis:

Kulanzregelungen (z. B. Nachholtermine, Ersatzangebote) begründen keinen zukünftigen Anspruch auf weitere Leistungen.

6. Preise & Preisänderungen

Die jeweils gültigen Preise ergeben sich aus dem Buchungssystem.

Preisänderungen gelten ausschließlich für zukünftige Leistungen und werden mindestens 4 Wochen im Voraus angekündigt.

Bei Preiserhöhungen besteht ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt des Inkrafttretens.

7. Zahlungsabwicklung, Zahlungsarten & Rücklastschriften

7.1 Zahlungsarten

Die Zahlung der angebotenen Leistungen erfolgt – je nach Angebot –

- per Onlinezahlung über das Buchungssystem Eversports (z. B. Kreditkarte, PayPal, Sofortzahlung),
- per Überweisung nach Rechnungsstellung,
- über einen von uns bereitgestellten Zahlungslink (z. B. PayPal/Kreditkarte über Eversports),
- oder bei Memberships per SEPA-Lastschriftmandat.

Die jeweils verfügbaren Zahlungsarten werden im Buchungsprozess bzw. auf der Rechnung ausgewiesen.

7.2 Onlinebuchungen über Eversports

Bei Onlinebuchungen über Eversports ist der Rechnungsbetrag unmittelbar im Rahmen des Buchungsvorgangs fällig.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Eversports.

7.3 Rechnungen & manuelle Buchungen

Bei Buchungen, die telefonisch, per E-Mail oder persönlich erfolgen, erhält der/die Kund:in eine Rechnung.

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu begleichen – entweder per Überweisung oder über einen bereitgestellten Zahlungslink.

7.4 Memberships & SEPA-Lastschrift

Die Gebühren für Memberships werden monatlich im Voraus per SEPA-Lastschrift eingezogen.

Mit Abschluss einer Membership erteilt der/die Kund:in ein entsprechendes SEPA-Lastschriftmandat.

Der/die Kund:in verpflichtet sich, für eine ausreichende Kontodeckung sowie für die Richtigkeit der angegebenen Bankverbindung zu sorgen.

Änderungen der Kontodaten sind rechtzeitig vor dem nächsten Abbuchungstermin mitzuteilen.

7.5 Rücklastschriften & externe Gebühren

Wird eine Lastschrift nicht eingelöst (z. B. aufgrund mangelnder Kontodeckung, ungültiger Kontodaten oder unberechtigter Rückbuchung), trägt der/die Kund:in die dadurch entstehenden Kosten.

Zusätzlich wird die von Eversports erhobene Rücklastschriftgebühr (derzeit 8,50 €) dem/der Kund:in weiterberechnet.

7.6 Zahlung nach fehlgeschlagenem Einzug

Im Falle einer fehlgeschlagenen Abbuchung ist der ausstehende Betrag einschließlich etwaiger Rücklastschriftgebühren innerhalb der von uns gesetzten Frist per Überweisung zu begleichen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ponyschule Seelenpferdchen (Stand: 01.01.2026)



7.7 Mahngebühren & Zahlungsverzug

Erfolgt keine fristgerechte Zahlung, behalten wir uns vor, Mahngebühren zu erheben.

Für jede Mahnung wird eine Mahngebühr in Höhe von 5,00 € berechnet.

Nach erfolgloser zweiter Mahnung sind wir berechtigt, den offenen Betrag an ein Inkassounternehmen zu übergeben.

Die hierdurch entstehenden weiteren Kosten trägt der/die Kund:in.

Klärung bei Zahlungsproblemen

Bei absehbaren Zahlungsproblemen bitten wir um frühzeitige Kontaktaufnahme, damit gemeinsam eine Lösung gefunden werden kann.

Ein Anspruch auf Stundung oder Ratenzahlung besteht nicht.

8. Ferienangebote – Stornierung & Erstattung

Für Ferienangebote gelten die jeweils bei der Buchung über Eversports ausgewiesenen Stornierungs- und Erstattungsbedingungen. Ein Anspruch auf Erstattung über diese Bedingungen hinaus besteht nicht.

9. Pony-Workshop-Tage

Pony-Workshop-Tage werden freiwillig und nach Kapazität angeboten.

Es besteht kein Anspruch auf Durchführung.

Sollten Workshop-Tage nicht stattfinden, besteht kein Anspruch auf Ersatz, Nachholung oder Entschädigung. Sie sind ein freiwilliges Zusatzangebot und kein Bestandteil der Membership.

10. Besondere Hinweise zu pferdegestützten Angeboten

Die Angebote der Ponyschule Seelenpferdchen beinhalten den Umgang mit Ponys und Pferden. Trotz sorgfältiger Auswahl der Tiere, fachkundiger Betreuung sowie umfangreicher Sicherheitsmaßnahmen handelt es sich um den Umgang mit Lebewesen, deren Verhalten nicht vollständig vorhersehbar ist. Ein gewisses Restrisiko im Umgang mit Pferden und Ponys lässt sich daher auch bei größter Sorgfalt nicht vollständig ausschließen.

Die Teilnahme an allen pferdegestützten Angeboten erfolgt daher grundsätzlich auf eigene Verantwortung der Teilnehmer bzw. der Erziehungsberechtigten.

Den Anweisungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Ponyschule Seelenpferdchen ist jederzeit Folge zu leisten. Bei groben Verstößen gegen Sicherheitsanweisungen oder Stallregeln kann ein Teilnehmer aus Sicherheitsgründen vom Angebot ausgeschlossen werden.

11. Abwesenheiten & Ausfall

Bei Fernbleiben des Kindes oder der teilnehmenden Person (z. B. Krankheit, private Termine) besteht kein Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung. Wir bitten um eine Abmeldung per Nachricht, WhatsApp oder Anruf.

Bei Ausfall durch die Ponyschule wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten.

12. Sicherheit & Ausrüstung

Das Tragen eines geprüften Reithelms ist verpflichtend.

Ab den Reitspielgruppen ist zusätzlich vorgeschrieben:

- Reithelm
- Reithose
- Reitschuhe mit kleinem Absatz

Teilnehmer:innen ohne vorgeschriebene Ausrüstung dürfen aus Sicherheitsgründen nicht teilnehmen. Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ponyschule Seelenpferdchen (Stand: 01.01.2026)



§ 13 Pferdegestütztes Coaching

Die Ponyschule Seelenpferdchen bietet pferdegestütztes Coaching für Kinder, Jugendliche und Erwachsene an. Die Angebote dienen der Selbsterfahrung, Persönlichkeitsentwicklung sowie der persönlichen Reflexion.

Das Coaching stellt keine Therapie, keine medizinische oder psychologische Behandlung oder Beratung dar und ersetzt diese nicht.

Es wird kein bestimmter Erfolg oder ein konkretes Ergebnis geschuldet.

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich und setzt eine ausreichende psychische und körperliche Belastbarkeit der Teilnehmer voraus. Bei minderjährigen Teilnehmern liegt die Verantwortung bei den jeweiligen Erziehungsberechtigten.

14. Helferkinder

Kinder können nach Absprache als Helferkinder auf dem Gelände mitwirken.

Mit der Anmeldung erklären sich die Eltern ausdrücklich damit einverstanden, dass:

- die Teilnahme auf eigene Gefahr erfolgt
- Helferkinder sich eigenständig auf dem Gelände bewegen
- Ponys eigenständig geholt und versorgt werden
- keine durchgehende Aufsicht gewährleistet ist

Eine Haftung der Ponyschule ist – außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit – ausgeschlossen.

15. Pony-Trekkings

Pony-Trekkings finden grundsätzlich bei jedem Wetter statt.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

Es besteht keine Haftung für:

- Stürze aufgrund natürlicher Bodenverhältnisse
- waldtypische Gefahren (z. B. herabfallende Äste)

Aus Sicherheitsgründen gilt:

- keine Kinderwagen
- keine Bauch- oder Rückentragen
- keine Hunde

16. Kindergeburtstage

Die Aufsichtspflicht der Eltern besteht vor und nach der betreuten Ponyzeit.

Eltern haften für Schäden, die durch die teilnehmenden Kinder entstehen.

Teilnahmevoraussetzungen:

- festes Schuhwerk
- lange Hosen
- geprüfter Helm

Kinder mit Sandalen, Barfußschuhen oder unbedeckten Beinen können nicht teilnehmen.

17. Einzelunterricht

Teilnehmende am Einzelunterricht holen und versorgen ihr Pferd eigenständig (ca. 15–20 Minuten).

Dies erfolgt eigenverantwortlich. Für Schäden oder Unfälle außerhalb der Unterrichtseinheit wird keine Haftung übernommen – außer bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ponyschule Seelenpferdchen (Stand: 01.01.2026)



18. Besondere Hinweise zu pferdegestützten Angeboten

Die Angebote der Ponyschule Seelenpferdchen beinhalten den Umgang mit Ponys und Pferden. Trotz sorgfältiger Auswahl der Tiere, fachkundiger Betreuung sowie umfangreicher Sicherheitsmaßnahmen handelt es sich um den Umgang mit Lebewesen, deren Verhalten nicht vollständig vorhersehbar ist.

Ein gewisses Restrisiko im Umgang mit Pferden und Ponys lässt sich daher auch bei größter Sorgfalt nicht vollständig ausschließen.

Die Teilnahme an allen pferdegestützten Angeboten erfolgt daher grundsätzlich auf eigene Verantwortung der Teilnehmer bzw. der Erziehungsberechtigten.

Den Anweisungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Ponyschule Seelenpferdchen ist jederzeit Folge zu leisten. Bei groben Verstößen gegen Sicherheitsanweisungen oder Stallregeln kann ein Teilnehmer aus Sicherheitsgründen vom Angebot ausgeschlossen werden.

19. Gutscheine

Gutscheine der Ponyschule Seelenpferdchen sind 3 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig (§ 195 BGB). Nach Ablauf der Gültigkeit besteht kein Anspruch auf Einlösung, Ersatz oder Erstattung.

20. Shop / Merchandise (Spreadshirt)

Der Verkauf von Merchandise erfolgt über einen externen Anbieter (z. B. Spreadshirt).

Die Ponyschule Seelenpferdchen stellt ausschließlich die Designs zur Verfügung und ist nicht Hersteller oder Verkäufer der Produkte.

Für Produktion, Versand, Qualität, Reklamationen und Rückabwicklung ist ausschließlich der jeweilige Anbieter verantwortlich.

21. Haftung & Versicherung

Die Haftung der Ponyschule Seelenpferdchen ist – soweit gesetzlich zulässig – auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Der Umgang mit Pferden erfolgt trotz sorgfältiger Betreuung mit einem allgemeinen Restrisiko.

Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

Der Umgang mit Pferden sowie das Reiten und der Aufenthalt auf dem Gelände erfolgen trotz sorgfältiger Auswahl und Betreuung der Tiere mit einem erhöhten, tier- und naturtypischen Restrisiko. Wir empfehlen ausdrücklich den Abschluss einer privaten Haftpflichtversicherung sowie einer privaten Unfallversicherung.

22. Foto- & Videoaufnahmen

Während der Angebote können Foto- und Videoaufnahmen gemacht werden. Diese können für Website, Social Media und Printmedien verwendet werden.

Ein Widerspruch ist jederzeit schriftlich möglich.

23. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung auf der Website.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ponyschule Seelenpferdchen (Stand: 01.01.2026)



24. Sicherheitsentscheidungen des Anbieters

Aus Gründen der Sicherheit von Teilnehmern, Tieren und Mitarbeitern behält sich die Ponyschule Seelenpferdchen vor, jederzeit Entscheidungen zur Durchführung der Angebote zu treffen. Dazu gehören insbesondere die Einteilung der Ponys, die Auswahl der Teilnehmer für einzelne Ponys, Änderungen im Ablauf sowie der Ausschluss von Teilnehmern aus Sicherheitsgründen. Den Anweisungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist jederzeit Folge zu leisten. Entscheidungen im Sinne der Sicherheit von Kindern, Tieren und Beteiligten sind verbindlich.

25. Teilnahmevoraussetzungen und geeignete Kleidung

Die Teilnahme an den Angeboten der Ponyschule Seelenpferdchen setzt eine der Aktivität angemessene Kleidung voraus.

Hierzu gehören insbesondere feste, geschlossene Schuhe sowie eine bequeme und wetterangepasste Kleidung. Lange Haare sollten zusammengebunden sein.

Das Tragen von Schmuck, Haarspangen oder anderen Gegenständen, die ein Sicherheitsrisiko darstellen können, sollte vermieden werden.

Sollte ein Teilnehmer nicht über geeignete Kleidung verfügen oder Sicherheitsanweisungen nicht befolgen, kann die Teilnahme aus Sicherheitsgründen ausgeschlossen werden.

26. Teilnahme auf eigene Gefahr im Umgang mit Tieren

Die Angebote der Ponyschule Seelenpferdchen beinhalten den Umgang mit Ponys und Pferden. Pferde sind Flucht- und Herdentiere, deren Verhalten auch bei sorgfältiger Ausbildung und Betreuung nicht vollständig vorhersehbar ist.

Die Teilnahme an allen Aktivitäten rund um die Tiere erfolgt daher grundsätzlich auf eigene Gefahr der Teilnehmer bzw. bei Minderjährigen auf Verantwortung der Erziehungsberechtigten.

Die Ponyschule Seelenpferdchen achtet auf einen sicheren und achtsamen Umgang mit den Tieren und trifft alle zumutbaren Sicherheitsmaßnahmen. Dennoch kann ein Restrisiko im Umgang mit lebenden Tieren nicht vollständig ausgeschlossen werden.

27. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Anordnungen) besteht kein Anspruch auf Durchführung oder Schadensersatz.

28. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen unberührt.